

CHILL INC.

career company

---

# brand book.

mission/vision/value

All our dreams can come true, if we have the courage to pursue them.



# CONTENTS

## Section 1

### まずはCHILL、その前に

働くことは生きること  
厳しい仕事から充実が生まれる  
三方よし  
常識を疑え  
変化に前向きに  
感謝を表現  
素直な人であろう  
ポジティブの伝染  
センスと表現力  
思いやり溢れるチーム

## Section 2

### CHILLについて

経営理念、ミッション  
CHILLの誕生  
コンセプト  
お客様に提供したい気持ち  
コレクション  
ビジネスについて

## Section 3

### CHILLのこれから

キャリアの循環  
ビジョン  
CHILLの未来



section 1

# BEFORE WE TALK ABOUT

CHILL.inc

まずはCHILL、その前に  
行動指針・バリュー



# WORK means LIFE LIFE means WORK

働くことは生きること

CHILLが大事にしていることのひとつで、いちばん伝えたいこと。それは、「働くことは生きること」ということです。人は生きて以上働き、仕事を通じて多くのことを学び、その学びを自分の大切な人のために使う。これが働くことの意味であり、仕事の素晴らしさだと思っています。仕事を通じて自分の中心にある大事な価値観を見つけること。そこを磨き上げること。そしてそれを次につなぐこと。仕事を通じて得たものが大切な人の役に立ったと感じたとき、人は仕事のやりがいに気づき、「働くことは生きること」の意味を知ると思うのです。この考えに迷いはありません。働くことによって人は学び成長し、人に喜んでもらったり、社会の役に立ったりする。そのことを実感できた人は、「働くこと＝生きること」と認識し、さらに意欲を持って仕事に取り組み、人としての成長を続けます。働くことは生きること。仕事は人生そのものなのです!

PERFECTION

DELIVERS

FULFILLMENT

厳しい仕事から充実が生まれる

厳しく仕事ができているか？これも自分の仕事への姿勢を確認するときのよいモノサシであり、自分に厳しく仕事をする人が成長します。厳しい仕事の仕方とはどういうことかと言うと、責任感のある仕事の仕方ということ。妥協のない仕事の仕方ということ。嘘の無い仕事の仕方ということ。そしてなぜ厳しい仕事をしようというかという後になって思い出す時に、厳しく取り組んだ仕事こそ、楽しかった仕事となり、思い出に残る充実感溢れる仕事になると思うからです。

<https://chill-h.com/>



# GOOD FOR EVERYONE. AND THE WORLD

## 三方よし

決断するとき、選択するとき、「三方よし」の指差し確認を忘れずに。私や自分たちにとってよいか？という視点だけでなく、その決断は、その考えは、そのアイデアは、相手にとってよいか？協力してくれるパートナー会社や工場にとってよいものなのか？をセットで考えること。「一方よし」つまり、私や自分たちにとってだけよいものでは、1回はうまくいっても長続きしないと思うのです。

# WHAT'S COMMON SENSE?

## 常識を疑え

美容業界ではこれが常識です。通常こうやってやります。前の会社ではこうでした…。私たちの仕事に通常とか常識とかという言葉は存在しません。「今の状況」、「今の私たちにとって」が主語でなくてはいけないし、今を生きるお客様にとってよいもの、よいやり方でなくてはなりません。そこを軸にして言葉も行動も選びましょう。自分の中に「いつも」や「普通、通常」を作らず、素直で柔軟な心と、広い視野と許容でものを考える癖をつくりましょう。

# CHANGE IS AWESOME!

変化に前向きに

変化に前向きに。変わることに前向きに。意識して頑張って変化を前向きに考えられているか、できているかというモノサシではなくて意識しないでも変化に前向きか、変化の機会が訪れることを嬉しいと思っているか、変化を自然と受け入れることができている自分を好きだと思えるかを、モノサシにしましょう。

変化に前向きな人は、成長したいと願っている人であり、成長できる人。つまりそれは成功できる人。変化を提案してくれる人に感謝の気持ちを持てるのか、周りに変化に前向きな人がいるかを常にチェックしましょう。

さらに、自分自身も変わりたいと願い、良い方向にどんどん変化し、進化していく自分でいましょう。

## 感謝を表現

ステークホルダーの皆さまのおかげでCHILLグループは存在しているということへの感謝の気持ち、謙虚な気持ちで確かな価値を提供し、ステークホルダーに貢献するという誠実さをもって、努めております。

その感謝のベクトルは、ステークホルダーである美容業界、取引先様、お客様、パートナーはもちろんの事、関わる全てのご家族にも及びます。こうしてCHILLが存在し続けるのはいつも当たり前過ぎて、当たり前にあるとも感じてしまう、この環境へ。感謝を込めて。

# THANK YOU TO EVERYONE



# ALWAYS STAY HONES

## 素直な人でいよう

人として一番ステキだなと思うのは、素直な人。間違っていたら、「うわぁ～、間違えていました！」と言える人。自分より凄い人に対して迷わず憧れの気持ちを持てる人。人のアドバイスに耳を傾け、嬉しそうに取り入れられる人。素直な人はチャーミング。チャーミングな人は、人から好かれ、自然と周りに人が集まってきて、応援団の多い人生を歩むことができます。私たちは、何でも吸収する子供たちのように、スレない、素直な心の持ち主でいましょう。

# POSITIVE THINK

## ポジティブの伝染

"ポジティブな思考が私たちの指針です。困難に立ち向かいながらも、楽しさや希望を見つけ、お客様とスタッフにポジティブなエネルギーを提供します。" ポジティブな言葉を発しているだけで気付くとポジティブな思考になります。ネガティブな時こそ、少し思考を変えて、ポジティブな言葉を発してみましょう。ポジティブにはポジティブが集まり、伝染していきます。ポジティブな人は愉快で、爽快で、魅力的なのです。



# ONE VOICE ONE HEART ONE THOUGHT ONE TEAM

思いやり溢れるチーム

ひとりでできる仕事なんて何ひとつない、ひとりで得た成果なんて全然嬉しくありません。チームのメンバーを思いやり、相手の立場に立ってものを考え、ピンチの時は力を貸し、1つの目標に向かって、信頼する仲間と前に進む。チーム一丸となって得たよい結果は、何にも勝る嬉しい体験となり、さらにチームの絆を深めます。疲れているとき、余裕がないときは思いやりの気持ちが減ってしまう危険があるとき。そんなときこそ鼻呼吸で心を落ち着かせ、仲間を想う気持ちを取り戻しましょう。そして、相手のための言葉を慎重に選び、語りかけましょう。仕事を通じて仲間がいる喜びを感じて欲しいし、仲間がいる人生の豊かさを体験して欲しいのです。

B-a

## センスと表現力

美容の仕事をしている以上、センスを磨く努力と自分を美しくステキに見せるための表現力を身につける努力をしましょう。表現したい自分はどうな人ですか？自分らしいファッションのスタイルを知っていますか？それが人からどう見られるか分かっていますか？似合う色を知っていますか？似合うデザイン、バランス、得意な着こなしアイテムがありますか？自分の顔や体型の良いところを知っていますか？なりたい顔や体型に近づこう努力していますか？世の中のトレンドを知っていますか？お客様は、センスが良くて、自分らしいスタイルのある人が大好きです。周りから憧れの存在となれるよう、自分のスタイルを見つけ、それを表現しましょう。

BE SHARP  
REFINE &  
DEFINE SENSES.  
FIND YOUR  
OWN  
EXPRESSION



section 2

# WHAT DO YOU KNOW ABOUT

CHILL.inc

CHILLについて



PHILOSONOMY  
SOPHIA

WISDOM



# 経営理念

## ミッション

社会における永続的、長期的なCHILLの存在意義  
「お客様の人生を見据える、モノ創り」で、  
「美容師への魅力と憧れ」のよろこびを広げ、  
こころ豊かな社会の実現に貢献します

お客様の求めるものを見据え、  
お客様のもつ力を最大限に引き出し、  
それらを確かな形として生み出していくモノづくりの技術。  
私たちは、こうした技術によって、  
お客様の期待にお応えする高い品質を追求し  
生涯のビューティーパートナーとして存在してきました。  
これからも、「夢」と「志」をもって新しいよろこびにつながる  
「お客様とパートナー」のライフスタイルを一步進んで提案し、  
美容業界に携わる、人々の健康・楽しさ・快適さ、  
生涯働ける環境創りへ貢献していきます。

# LOOKING BACK of CHILL inc.

## CHILLの誕生

2013.10：南池袋「Verda」オープン  
CHILLグループ1号店。Chillはここから始まりました。壁にぶつかりながらもお客様を幸せにしたいという気持ち、モノづくりへの取り組み、美容師としての志を大切に続け、沢山のお客様に足を運んで頂きました。

2015.09：東池袋「Noel」オープン  
2号店Noel。パートナー教育を中心としたサロンをオープンしました。1店舗目のverdaとはまた異なる雰囲気やシックで高級感がある店内。素敵なマインドのスタッフも集まりオープンして間もなくお客様から愛されるサロンへ成長しました。

2018.4:渋谷神南「flamme」オープン  
カラー特化型サロン。特化型という新しい挑戦。あえて技術を絞る事で、その技術を求めているお客様に選んでいただきやすく、パートナーが技術を身につけるスピードも早くなりました。

2021.04:仙台「schon sharesalon」オープン  
初めての地方エリアでの出店。スタッフの「地元でも美容師ができる環境が欲しい」の一言からオープン。地方での初出店では沢山の学びがありました。お客様、美容師双方から感謝の言葉を頂き、CHILLグループの地方出店の拡張のきっかけとなりました。

2021.05:渋谷「Laben sharesalon」オープン  
沢山のお客様にご支持を頂いている美容師の「独立」以外のキャリアプランの1つ「フリーランス」そんなフリーランス美容師が集まるキャリアサロンです。

「美容師の人生の選択肢の一つになるように」の想いを込めて出店しました。

2022.08：松山「chill」オープン  
仙台に続き、地方での出店。Uターンで帰る方、パートナーと共に移動した方々様々な人がいます。どんな方でも働きやすく、お客様も幸せにできる環境を提供し続けます。

2022.10：静岡「warme」オープン  
続けての地方出店。  
エリアを問わず、挑戦し続けました。その土地ならではの文化があり美容師さん、お客様が受け入れてくれた事はとても大きな喜びです。

2023.03:池袋「chill」オープン  
池袋キャリアサロン。渋谷だけではなく、池袋にもキャリアサロンを出店しました。  
パートナーが成長し、選択できるキャリアが広がる事がとても誇らしいです。リアルなキャリアビジョンをしっかりと実現できるよう、これからも成長し続けます。

CHILL

CHARM IS A LOT.





# CTION

# BU BUSINESS MINDSET

ビジネスについて

適正売上・適正利益を追求し、正しい商売をしたい。

お客様に感動していただけるアウトプットを作り出すためには、  
十分なインプットが必要。大好きなメンバーと素敵なサロンで働き、  
刺激となるような技術、接客、空間を探求し、それを商品に表す。

そんなスタイルのビジネスを実現したい。

お客様、パートナーに喜ばれながらも、最大の利益を得る方法を追求したい。

『三方よし』の構築を目標に、人に諦めずにチャレンジしていきたい。

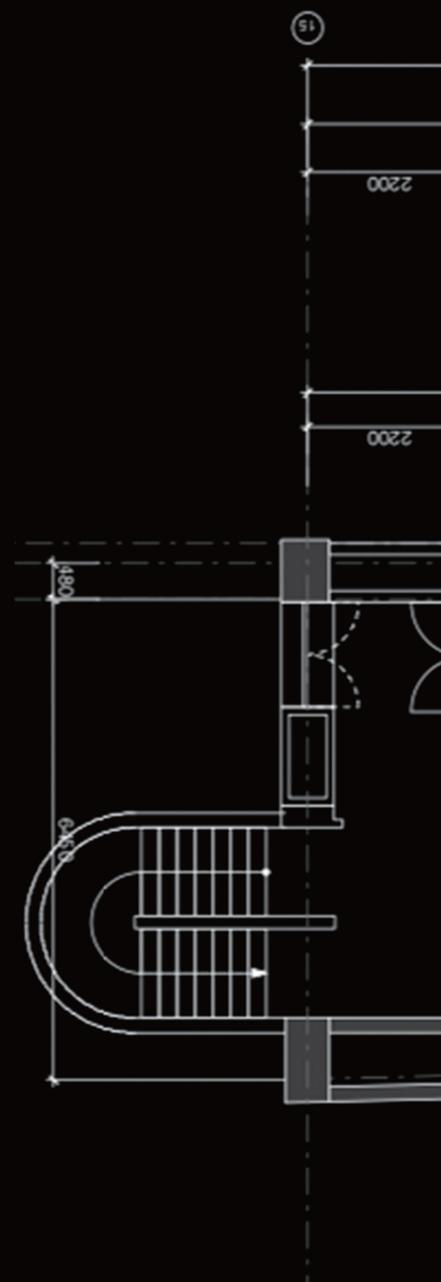
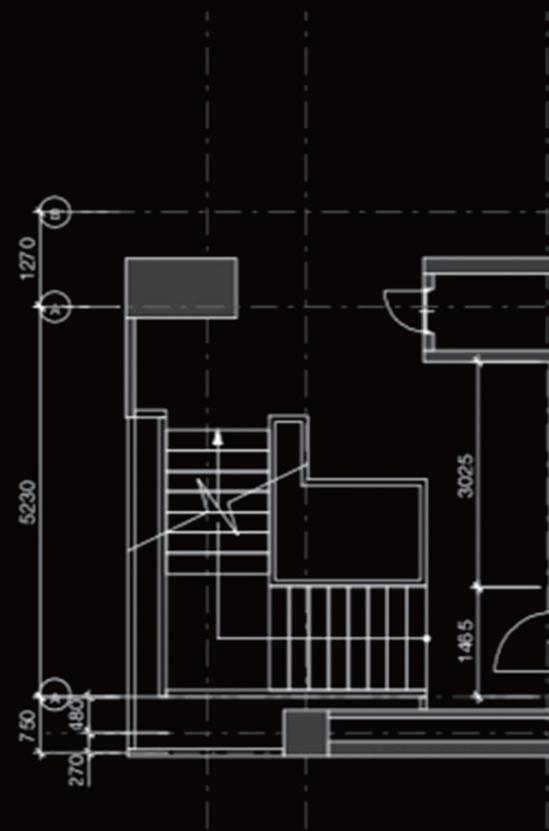
物心ともに充実したものを与えられる会社になりたい。

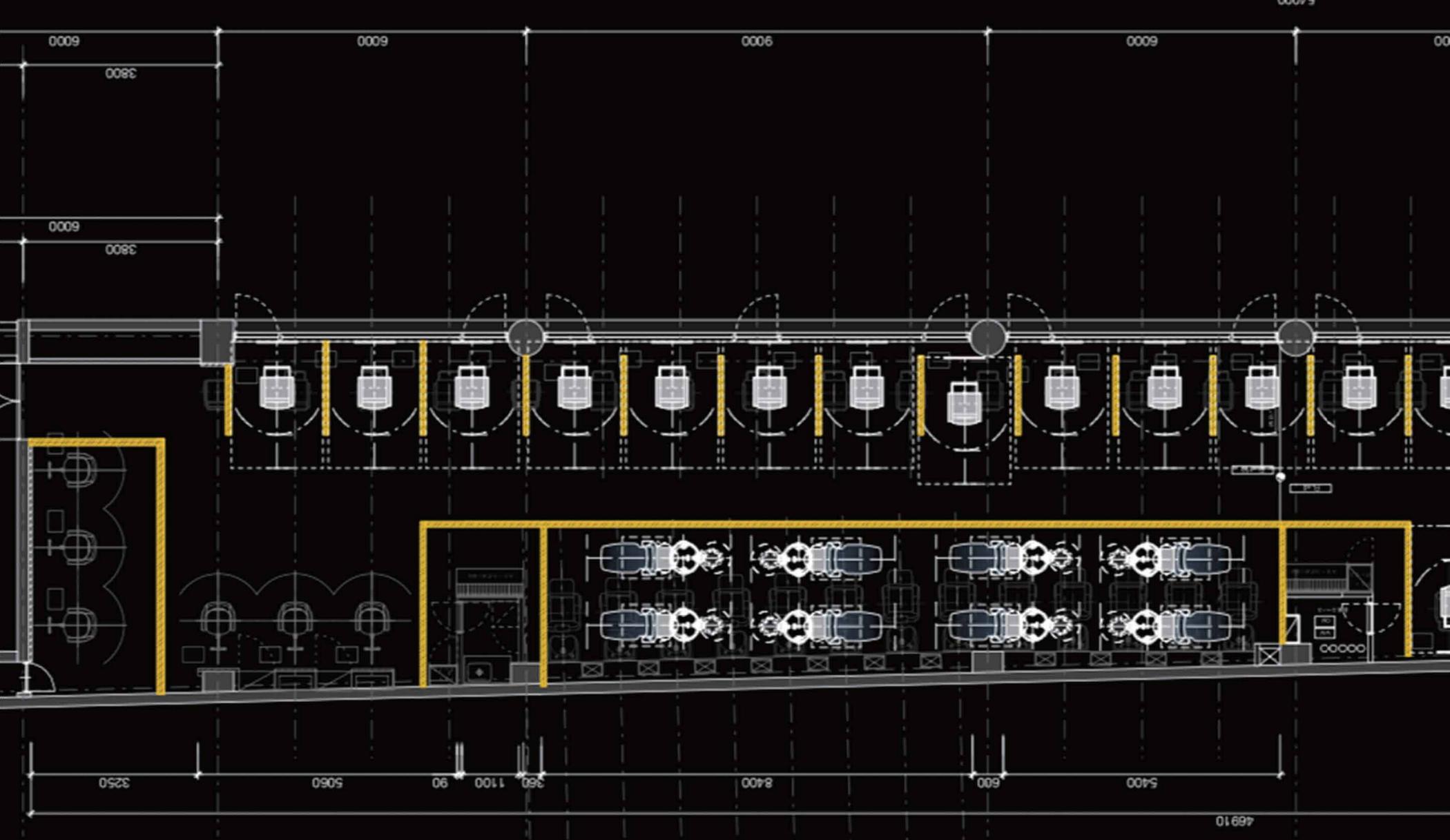
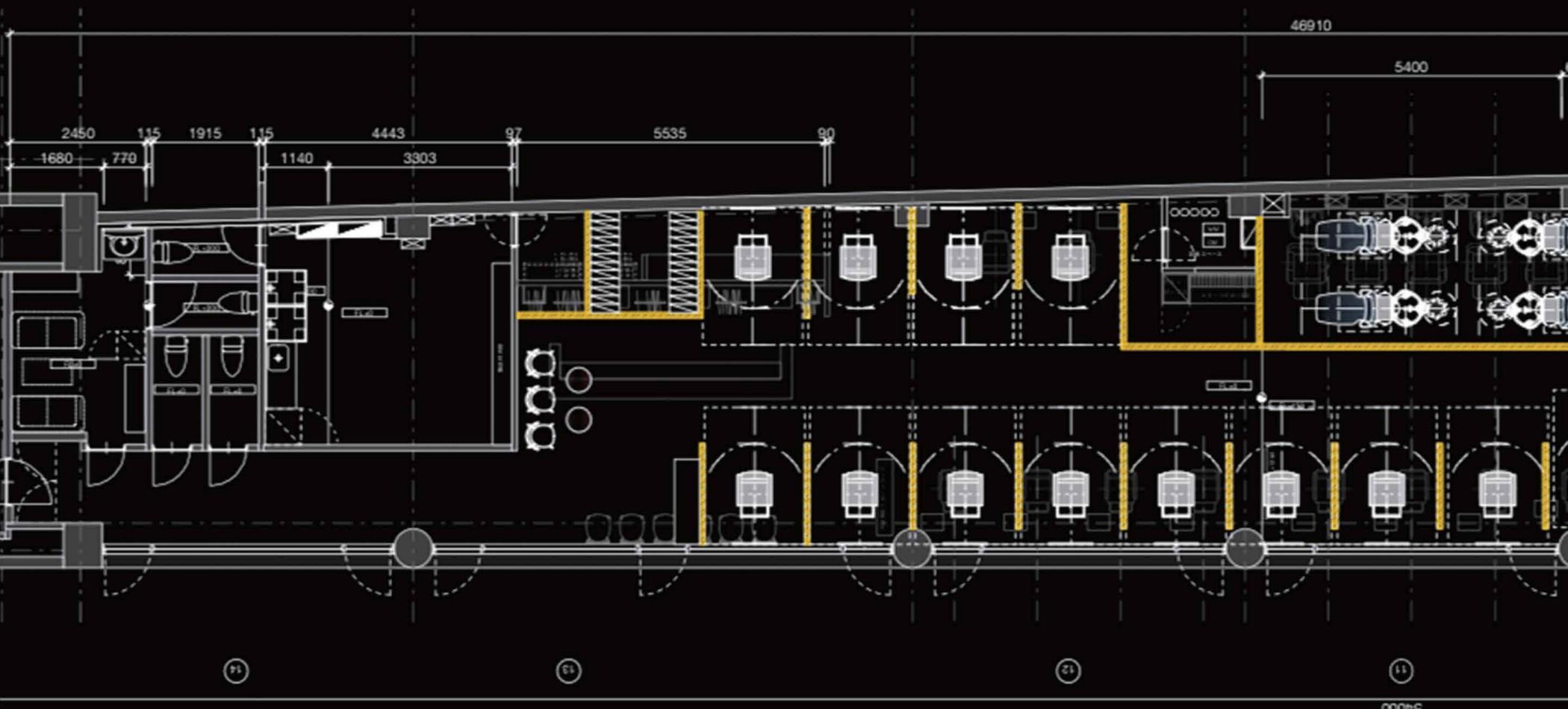
また、若いメンバーには、

この仕事に関わったことで、学びや気づきがあったり、  
次のチャンスに繋がったという価値を感じてもらえるような会社をしたい。

働くことは生きること。CHILLのメンバーと、  
信念ある厳しい仕事を通じてこの想いを実感、共有し、  
人生における仕事の素晴らしさを分かち合いたい。

強い想いをを持った仲間たちと一緒に、お客様に、  
価格以上の価値を感じていただけるブランドを持つ会社になりたい。  
いつもそう考えて、仕事をしています。







section 3

# WHAT IS AHEAD

CHILL.inc

CHILLのこれから



“The only  
work is to  
If you have  
keep looking

『素直』で、お客様や仲間から『愛される』  
そんなパートナーがさらに輝いているサロンを創りたい。

おしゃれが大好きでセンスの良い、魅力溢れ、みんなが憧れるような  
そんなパートナーの居心地の良いサロンで在りたい

素直な気持ちで毎日をひたむきに生きている、  
そんな今を一生懸命に生きるパートナーを応援できるサロンで在りたい。

お客様の事が大好きで、  
お客様の為に技術や接客に向上心を持って頑張るパートナーにとって  
結果を出すことができるサロンで在りたい

沢山のお客様を幸せにできるようになったスキルを  
惜しみなく仲間に伝え、仲間の成長も共に喜べるパートナーがいるサロンで在りたい

そんなパートナーが『多様なキャリア』を選び  
最高の仲間、お客様に囲まれながら『仕事を趣味のように楽しむ』

こうして笑顔のお客様の総数を増やしていき、笑顔のパートナーを増やしていくサロンで在りたい

『モノ創り』『教育』『利他精神』『キャリア』  
の文化を有限でなく無限に、、、

ly way to do great  
love what you do.  
ven't found it yet,  
king. Don't settle.”

キャリアの循環



# VW

## ビジョン

美容領域で価値をパートナーと共に創造し、  
モノ創りの文化を伝承し、  
美容業界のキャリア先進企業となる。

# VISION

"私たちのビジョンは、  
お客様とパートナーの人生に真摯に寄り添い、  
共に歩む特別な美容の旅を築くことです。

ロードマップの提案と  
キャリアビジョンの提示により、  
お客様やパートナーが自分の道を見つけ、  
成長できる場所を提供します。  
会話を通じた真摯な寄り添いで、  
お客様との信頼関係を深め、  
パートナーとの絆を強化します。  
パートナーは会社経営に積極的に参画し、  
共に夢を追い求め、成功を共有します。  
私たちは人と人との繋がりを大切にし、  
お客様の人生の節目や分岐点に携わり、  
喜びや感動を共有することで、  
CHILLが『お客様、パートナー』の  
生涯の味方であり続けることを目指します。

# CHARM

Is

A

LOT

モノ創りの文化を伝承し、  
美容業界のキャリアの先進企業。  
そんな、私たちが理想とモノ創りを探求したパートナーが  
素敵なキャリアを歩み、お客様に、  
「前回のスタイル褒められたの」  
「このスタイル、自分に自信が持てるの」と言っていただ  
けるような、 私たちにだからこそできるスタイル作り、  
私たちにしかできない  
スタイル作りを目指しています。  
着る人の佇まいや仕草を美しく魅力あるもの  
に変える、計算されたフォルムとカラー上質なテクスチャー、  
落ち着く空間へのこだわり。  
仕事やプライベート、 様々なシーンにおいて、  
多くのお客様、パートナーを輝かせるために…。  
その方の価値があがる、リアルでありながら、  
CHILLに来ると少し先の扉が開くような、  
そんな空間を作りたい。 Charm is a lotは、  
ポジティブな魅力溢れるお客様、  
パートナーを応援し続けることによって、  
さらに夢のあるブランドへと成長します。

信じてくださるお客様がいる限り  
まだまだ、 わたしたちの挑戦は続きます

CHILL inc.

